Анализ звонка 327

Условия отбора:

Звонок ID: 327

Звонок

Поле	Значение
Дата	04.11.2026 15:05
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Коворкинг «Точка роста»
Результат	состоялся
Длительность, с	712
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Коворкинг «Точка роста»: обсудили рассрочку на два платежа. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	3.3	3.3		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, Полина, всего доброго! До свидания.