Анализ звонка 326

Условия отбора:

Звонок ID: 326

Звонок

Поле	Значение
Дата	04.11.2026 14:37
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Отель «Набережный»
Результат	состоялся
Длительность, с	517
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Отель «Набережный»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — отель на 48 номеров; срок — монтаж в феврале; решает финансовый директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас отель на 48 номеров. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый ди…