Анализ звонка 324

Условия отбора:

Звонок ID: 324

Звонок

Поле	Значение
Дата	04.11.2026 10:26
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	425
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; бюджет — около 3,8 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис продаж жилого комплекса. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 3,8 млн. Предлагаю встречу на объекте во вторн…