Анализ звонка 320

Условия отбора:

Звонок ID: 320

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 16:27
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	525
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: срок — монтаж в феврале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	3.3	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Станислав Юрьевич, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо...