Анализ звонка 317

Условия отбора:

Звонок ID: 317

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 12:25
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Мегастрой Девелопмент»
Результат	состоялся
Длительность, с	294
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Мегастрой Девелопмент»: обсудили расчёт: подбираем прецизионные кондиционеры. Выяснили: бюджет — около 2 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает прецизионные кондиционеры, есть пара вопросов. Да, задавайте. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 2 млн. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Тагир, всего доброго! До свидания.