Анализ звонка 316

Условия отбора:

Звонок ID: 316

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 11:47
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Мегастрой Девелопмент»
Результат	состоялся
Длительность, с	264
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	ООО «Мегастрой Девелопмент»: обсудили расчёт: подбираем прецизионные кондиционеры. Выяснили: бюджет — около 2,1 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	2.0	2.0		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.0	2.0		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает прецизионные кондиционеры, есть пара вопросов. Да, задавайте. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 2,1 млн. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Тагир, всего доброго! До свидания.