Анализ звонка 31

Условия отбора:

Звонок ID: 31

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 15:17
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	261
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — клиника, 9 кабинетов; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 1,2 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Алина Маратовна, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас клиника, 9 кабинетов. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около...