Анализ звонка 308

Условия отбора:

Звонок ID: 308

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 13:59
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	75
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: решает собеседник вместе с собственником. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Диана, всего доброго! До свидания.