Анализ звонка 307

Условия отбора:

Звонок ID: 307

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 12:13
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	61
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили предложение услуг по базе. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	3.3	3.3		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Диана, всего доброго! До свидания.