Анализ звонка 306

Условия отбора:

Звонок ID: 306

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 11:38
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Склад «Терминал-7»
Результат	состоялся
Длительность, с	505
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Склад «Терминал-7»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — склад ответственного хранения, 5 000 м²; срок — до мая; бюджет — около 1 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Денис Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить прецизионные кондиционеры, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас склад ответственного хранения, 5 000 м². Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Бюджет на это уже заложен...