Анализ звонка 300

Условия отбора:

Звонок ID: 300

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 15:46
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	295
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Музей истории города: обсудили предложение конкурента. Выяснили: бюджет — около 0,9 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	3.3	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 0,9 млн. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорил…