Анализ звонка 295

Условия отбора:

Звонок ID: 295

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 17:55
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	51
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Георгий...