Анализ звонка 292

Условия отбора:

Звонок ID: 292

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 11:29
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	130
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили сервисную заявку. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Алина Маратовна, добрый день. Это по вашей заявке. Добрый день, слушаю вас. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Вентиляция в цеху шумит сильнее обычного. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до свидания! До свидания.