Анализ звонка 289

Условия отбора:

Звонок ID: 289

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 17:24
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Регион-Агро»
Результат	состоялся
Длительность, с	284
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	ООО «Регион-Агро»: обсудили расчёт: подбираем систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — семенной склад; бюджет — около 13,9 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	2.0	2.0		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает систему чиллер-фанкойл, есть пара вопросов. Да, задавайте. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас семенной склад. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 13,9 млн. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, до свидания! До свидания.