Анализ звонка 288

Условия отбора:

Звонок ID: 288

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 16:21
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	210
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — моечный комплекс на 6 постов; бюджет — около 1,7 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить приточно-вытяжную установку, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас моечный комплекс на 6 постов. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 1,7 млн. Кто у вас принимает ок…