Анализ звонка 283

Условия отбора:

Звонок ID: 283

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 14:06
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	БЦ «Меридиан»
Результат	состоялся
Длительность, с	345
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	БЦ «Меридиан»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: срок — до мая; бюджет — около 1,1 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Олег Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Олег Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 1,1 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным и…