Анализ звонка 281

Условия отбора:

Звонок ID: 281

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 11:54
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Колледж связи
Результат	состоялся
Длительность, с	186
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Колледж связи: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — учебный корпус, 40 аудиторий; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 12,3 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить систему чиллер-фанкойл. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас учебный корпус, 40 аудиторий. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, …