Анализ звонка 276

Условия отбора:

Звонок ID: 276

Звонок

Поле	Значение
Дата	03.11.2026 12:41
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «ДатаЦентр Сибирь»
Результат	состоялся
Длительность, с	265
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «ДатаЦентр Сибирь»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — серверная на 40 стоек; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 2,6 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алексей Борисович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас серверная на 40 стоек. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 2,...