# Анализ звонка 273

Условия отбора:

Звонок ID: 273

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 03.11.2026 09:37 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | Клиника «Здоровье+» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 480 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 8.3 |
| Содержание | Клиника «Здоровье+»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — медицинский центр, 18 кабинетов и операционная; срок — к открытию в апреле; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда. |
| Рекомендация | Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь |
| Следующий шаг | проект договора к среде, звонок в среду после обеда |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Елена Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? | |
| Спросил о сроках | да | 1.7 | 0.0 | Когда планируете монтаж? | |
| Спросил о бюджете | нет | 1.7 | 1.7 | | О бюджете клиента не спросил |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 1.7 | 0.0 | Кто у вас принимает окончательное решение? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 1.7 | 0.0 | Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Елена Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас медицинский центр, 18 кабинетов и операционная. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Кто у вас принимает окончательное решение? Решаю я,... |