Анализ звонка 268

Условия отбора:

Звонок ID: 268

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 14:59
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Гостиница «Волна»
Результат	состоялся
Длительность, с	237
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Гостиница «Волна»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал; решает финансовый директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Роман Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Роман Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас гостиница на 64 номера, ресторан и конференц-зал. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я.…