# Анализ звонка 267

Условия отбора:

Звонок ID: 267

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 02.11.2026 14:38 |
| Сотрудник | Менеджер 6 |
| Клиент | ООО «Цифровой офис» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 285 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 3.3 |
| Содержание | ООО «Цифровой офис»: обсудили предложение конкурента. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00. |
| Рекомендация | Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование. |
| Следующий шаг | КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00 |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 3.3 | 3.3 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | нет | 3.3 | 3.3 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорились. Спасибо, до свидания! До свидания. |