Анализ звонка 262

Условия отбора:

Звонок ID: 262

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 10:06
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Монолит-Строй»
Результат	состоялся
Длительность, с	480
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Монолит-Строй»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — строящийся жилой комплекс, 3 секции; бюджет — около 2,4 млн ₽. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Артур Ринатович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Артур Ринатович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас строящийся жилой комплекс, 3 секции. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 2,4 млн. Тогда к среде подготовлю …