Анализ звонка 259

Условия отбора:

Звонок ID: 259

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 16:42
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Гипермаркет «Семейный»
Результат	состоялся
Длительность, с	188
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Гипермаркет «Семейный»: обсудили сервисную заявку. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Пора плановое ТО, у нас 14 внутренних блоков. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Тимур, всего доброго! До свидания.