Анализ звонка 254

Условия отбора:

Звонок ID: 254

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 16:52
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Вектор Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	163
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	ООО «Вектор Логистик»: обсудили расчёт: подбираем VRF-систему. Выяснили: бюджет — около 8,4 млн ₽; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Глеб Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	2.0	2.0		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Глеб Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает VRF-систему, есть пара вопросов. Да, задавайте. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 8,4 млн. Решение будет за вами или за руководством? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, до свидания…