Анализ звонка 253

Условия отбора:

Звонок ID: 253

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 12:54
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Медтехника Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	522
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ООО «Медтехника Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: срок — до конца года; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Решение будет за вами или за руководством? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Антон, всего доброго! До свидания.