Анализ звонка 251

Условия отбора:

Звонок ID: 251

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 11:02
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	532
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	Музей истории города: обсудили цену в КП. Выяснили: объект — выставочные залы с фондохранилищем; бюджет — около 0,7 млн ₽. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.0	2.0		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас выставочные залы с фондохранилищем. На какой бюджет ориентируетесь? Бю…