Анализ звонка 243

Условия отбора:

Звонок ID: 243

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 14:47
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Школа № 14
Результат	состоялся
Длительность, с	460
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Школа № 14: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — спортзал и столовая; срок — монтаж в феврале; бюджет — около 1,1 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас спортзал и столовая. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но …