Анализ звонка 242

Условия отбора:

Звонок ID: 242

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 11:04
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	491
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; бюджет — около 3,8 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис продаж жилого комплекса. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 3,8 млн. Решение будет за...