# Анализ звонка 241

Условия отбора:

Звонок ID: 241

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 02.11.2026 10:33 |
| Сотрудник | Менеджер 2 |
| Клиент | ООО «Зелёный квартал» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 285 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | ООО «Зелёный квартал»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: срок — во втором квартале; бюджет — около 3,5 млн ₽. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00 |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.5 | 0.0 | Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | да | 2.5 | 0.0 | К какому сроку нужно запустить систему? | |
| Спросил о бюджете | да | 2.5 | 0.0 | На какой бюджет ориентируетесь? | |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 2.5 | 0.0 | Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 3,5 млн. Расч… |