Анализ звонка 237

Условия отбора:

Звонок ID: 237

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 17:36
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Банк «Региональный», офис
Результат	состоялся
Длительность, с	254
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Банк «Региональный», офис: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: срок — до мая; бюджет — около 1,8 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 1,8 млн. Инженер приедет на з...