# Анализ звонка 236

Условия отбора:

Звонок ID: 236

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 02.11.2026 16:33 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | Коворкинг «Точка роста» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 640 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Коворкинг «Точка роста»: обсудили предложение конкурента. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | замеры на объекте в четверг в 9:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 5.0 | 0.0 | Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 5.0 | 0.0 | Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до свидания! До свидания. |