Анализ звонка 234

Условия отбора:

Звонок ID: 234

Звонок

Поле	Значение
Дата	02.11.2026 12:41
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	432
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — кафе и пекарня, 160 м²; срок — во втором квартале; бюджет — около 0,7 млн ₽; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить сплит-системы в кабинеты. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас кафе и пекарня, 160 м². К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён,…