Анализ звонка 228

Условия отбора:

Звонок ID: 228

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 15:54
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Цифровой офис»
Результат	состоялся
Длительность, с	357
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	ООО «Цифровой офис»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Конкретной договорённости о следующем шаге
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	3.3	3.3		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Алло, Ксения Романовна, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Ксения, всего доброго! До свидания.