Анализ звонка 227

Условия отбора:

Звонок ID: 227

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 15:35
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	АО «Пищекомбинат Заречье»
Результат	состоялся
Длительность, с	436
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	1.7
Содержание	АО «Пищекомбинат Заречье»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Сергей Николаевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Сергей, всего доброго! До свидания.