Анализ звонка 226

Условия отбора:

Звонок ID: 226

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 14:44
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Завод «ПромЛит»
Результат	состоялся
Длительность, с	275
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	1.7
Содержание	Завод «ПромЛит»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Константин Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Константин, всего доброго! До свидания.