Анализ звонка 223

Условия отбора:

Звонок ID: 223

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 12:19
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Автосалон «Мотор Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	292
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	1.7
Содержание	Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Павел Сергеевич, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Павел, всего доброго! До свидания.