# Анализ звонка 221

Условия отбора:

Звонок ID: 221

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 30.10.2026 09:47 |
| Сотрудник | Менеджер 6 |
| Клиент | ООО «Цифровой офис» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 462 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 2.5 |
| Содержание | ООО «Цифровой офис»: обсудили цену в КП. Выяснили: бюджет — около 3,9 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 2.5 | 2.5 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | нет | 2.5 | 2.5 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | да | 2.5 | 0.0 | Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? | |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 2.5 | 2.5 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Ксения Романовна, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 3,9 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Ксения, всего доброго! До свидания. |