Анализ звонка 22

Условия отбора:

Звонок ID: 22

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 11:19
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Медтехника Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	113
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ООО «Медтехника Плюс»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — шоурум и сервисный центр. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Антон Валерьевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас шоурум и сервисный центр. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Антон, всего доброго! До свидания.