Анализ звонка 219

Условия отбора:

Звонок ID: 219

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 17:00
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	680
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	3.3	3.3		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Георгий Львович, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Георгий, всего доброго! До свидания.