# Анализ звонка 217

Условия отбора:

Звонок ID: 217

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 30.10.2026 12:48 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | Хостел «Уют» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 66 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Хостел «Уют»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — хостел на 70 мест; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | встреча на объекте во вторник в 10:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.5 | 0.0 | Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 2.5 | 0.0 | Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? | |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 2.5 | 0.0 | Решение будет за вами или за руководством? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 2.5 | 0.0 | Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас хостел на 70 мест. Решение будет за вами или за руководством? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Предлагаю встречу на объекте во в... |