Анализ звонка 214

Условия отбора:

Звонок ID: 214

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 11:07
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	648
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили цену в КП. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Кондиционер после ремонта снова течёт, вы же неделю назад приезжали. Понял, отправлю инженера ещё раз. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подт…