# Анализ звонка 203

Условия отбора:

Звонок ID: 203

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 30.10.2026 14:25 |
| Сотрудник | Менеджер 3 |
| Клиент | Стоматология «Дента Люкс» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 526 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 6.7 |
| Содержание | Стоматология «Дента Люкс»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — клиника, 9 кабинетов; бюджет — около 3,5 млн ₽; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? | |
| Спросил о сроках | нет | 1.7 | 1.7 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | да | 1.7 | 0.0 | На какой бюджет ориентируетесь? | |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 1.7 | 0.0 | Кто у вас принимает окончательное решение? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 1.7 | 1.7 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить мульти-сплит-систему. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас клиника, 9 кабинетов. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 3,5 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, техническую ч… |