Анализ звонка 2

Условия отбора:

Звонок ID: 2

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 11:31
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	349
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: срок — до конца года; бюджет — около 2,3 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 2,3 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, технич...