Анализ звонка 192

Условия отбора:

Звонок ID: 192

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 11:08
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Пансионат «Сосновый бор»
Результат	состоялся
Длительность, с	291
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Пансионат «Сосновый бор»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — корпус на 90 номеров; срок — во втором квартале; бюджет — около 2,2 млн ₽; решает директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить сплит-системы в кабинеты, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас корпус на 90 номеров. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Зало…