Анализ звонка 190

Условия отбора:

Звонок ID: 190

Звонок

Поле	Значение
Дата	30.10.2026 09:37
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	388
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — моечный комплекс на 6 постов; срок — до конца года; бюджет — около 1,6 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас моечный комплекс на 6 постов. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — д…