Анализ звонка 169

Условия отбора:

Звонок ID: 169

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 10:12
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	АО «Пищекомбинат Заречье»
Результат	состоялся
Длительность, с	345
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	АО «Пищекомбинат Заречье»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — производственный цех и камера хранения; срок — монтаж в феврале. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас производственный цех и камера хранения. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Инженер приедет на замеры в четверг к...