Анализ звонка 168

Условия отбора:

Звонок ID: 168

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 10:11
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Мегастрой Девелопмент»
Результат	состоялся
Длительность, с	177
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Мегастрой Девелопмент»: обсудили расчёт: подбираем прецизионные кондиционеры. Выяснили: срок — к открытию в апреле; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тагир Рустамович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает прецизионные кондиционеры, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Решение будет за вами или за руководством? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Тагир, всего …