Анализ звонка 167

Условия отбора:

Звонок ID: 167

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 17:51
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	443
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Конкретной договорённости о следующем шаге н
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Георгий, всего доброго! До свидания.