Анализ звонка 161

Условия отбора:

Звонок ID: 161

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 15:45
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Хлебный двор»
Результат	состоялся
Длительность, с	335
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	ООО «Хлебный двор»: обсудили цену в КП. Выяснили: объект — пекарня и склад муки; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Зарина Ильдаровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Зарина Ильдаровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас пекарня и склад муки. Кто у вас принимает окончательное решение? О...