Анализ звонка 159

Условия отбора:

Звонок ID: 159

Звонок

Поле	Значение
Дата	29.10.2026 12:27
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	410
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Музей истории города: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — выставочные залы с фондохранилищем. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас выставочные залы с фондохранилищем. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. От…